

ALGEMENE VOORWAARDEN MEUBEL STUNTER V.O.F. - versie 2022.01 B2C

*tevens handelend onder de namen: Europe Teak, Benoa en Megafurn
gevestigd te Helmond*

KvK-nummer: 17223373

*Gedeponeerd op 11 januari 2022 bij de Kamer van Koophandel onder nummer:
17223373.*

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Meubel Stunter die te vinden zijn op de website van Meubel Stunter en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
- 1.2 Koper: de natuurlijke persoon in wiens opdracht diensten worden verleend, werkzaamheden worden uitgevoerd of goederen worden geleverd en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.3 Meubel Stunter: de vennootschap onder firma Meubel Stunter V.O.F., ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder nummer 17223373, gevestigd te (5705 AD) Helmond aan het adres Engelseweg 149, tevens handelend onder de namen: Europe Teak, Benoa en Megafurn.
- 1.4 Partijen: Koper en Meubel Stunter.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en leveringen alsmede op alle (aanvullende) overeenkomsten, waaronder ook overeenkomsten die samenhangen met en/of voortvloeien uit overeenkomsten, tussen Meubel Stunter en Koper.
- 2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden – waaronder mede algemene voorwaarden worden verstaan – van Koper maken geen deel uit van de overeenkomst tussen Meubel Stunter en Koper en binden derhalve Meubel Stunter niet. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend, indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en uitsluitend voor de aanbiedingen, offertes en (aanvullende) overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Met betrekking tot de overige aanbiedingen, offertes en (aanvullende) overeenkomsten blijven deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.
- 2.4 Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden worden vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

- 2.5 In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de tussen Meubel Stunter en Koper gesloten (koop)overeenkomst prevaleert de (koop)overeenkomst.

Artikel 3 – Overeenkomst en totstandkoming

- 3.1 Een overeenkomst komt pas tot stand door schriftelijke bevestiging daarvan door Meubel Stunter, ook indien daaraan mondelinge of telefonische afspraken aan vooraf mochten zijn gegaan.
- 3.2 Afbeeldingen, catalogi, tekeningen, maten en gewichtsgegevens, welke door Meubel Stunter zijn verstrekt, alsmede levertijden welke Meubel Stunter vermeldt, zijn indicatief en zijn voor Meubel Stunter niet bindend.
- 3.3 Werkzaamheden, anders dan de in de overeenkomst gespecificeerde werkzaamheden zullen tegen bij Meubel Stunter geldende tarieven aan de Koper worden doorberekend. Meubel Stunter zal deze tarieven verstrekken na een daartoe strekkende vraag van de Koper.

Artikel 4 – Levering en opslag

- 4.1 De levertijd en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelwerkzaamheden of de deelleveranties, worden door Meubel Stunter bij benadering vastgesteld en betreffen nimmer een fatale termijn. Bij niet tijdige levering, dient Meubel Stunter schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 4.2 Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Koper geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Koper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de overeenkomst in stand laat. De Koper is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden.
- 4.3 Het transport en de plaatsing van de goederen is niet in de overeenkomst inbegrepen, tenzij Meubel Stunter en Koper dat schriftelijk overeen zijn gekomen. Onder transport wordt verstaan het vervoeren van de goederen over de openbare weg tot de overeengekomen plaats van aflevering.
- 4.4 Indien Meubel Stunter aan Koper heeft bevestigd dat de goederen gereed zijn om af te halen, dient Koper de goederen binnen twee weken na de kennisgeving af te halen. Indien Koper nalaat de goederen tijdig af te halen, dan is Meubel Stunter gerechtigd om opslagkosten in rekening te brengen conform het bij Meubel Stunter geldende tarief.
- 4.5 Als partijen zijn overeengekomen dat Meubel Stunter de goederen zal afleveren op een door Koper aangewezen locatie en de goederen op de afgesproken leverdatum wordt aangeboden maar niet wordt aangenomen, behalve als de goederen ondeugdelijk zijn, zal Meubel Stunter binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. Meubel Stunter mag na weigering of na tweede levering opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen.
- 4.6 Als ook de tweede levering niet wordt aanvaard, mag Meubel Stunter:

- a. nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten rekenen of;
 - b. de overeenkomst als geannuleerd beschouwen volgens de regeling in artikel 8. Naast annuleringskosten mag Meubel Stunter ook de opslagkosten rekenen.
- 4.7 Het risico van verlies of beschadiging van de goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Koper over op het moment van aflevering, zijnde het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Koper of van een door Koper gebruikte hulppersoon zijn gebracht, dan wel op het moment dat Meubel Stunter aan Koper heeft verklaard dat de goederen ter beschikking van Koper worden gehouden.
- 4.8 Als de goederen door de Koper zijn betaald, zal Meubel Stunter de goederen maximaal 3 maanden in opslag houden, onder berekening van redelijke interne of externe opslagkosten. Neemt Koper na verloop van 3 maanden nog steeds niet af, dan wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en mag Meubel Stunter, naast de in artikel 8 genoemde annuleringsvergoeding, in redelijkheid gemaakte opslagkosten rekenen.

Artikel 5 – Prijs en betaling

- 5.1 Alle door Meubel Stunter gehanteerde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 5.2 Voor prijsverhogingen, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, geldt dat prijswijzigingen door Btw-verhogingen en andere wettelijke maatregelen altijd kunnen worden doorberekend. Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door bijv. opruimingen, opheffingsuitverkopen, acties of korting op showroommodellen geven de Koper geen recht op prijsvermindering.
- 5.3 Betaling door de Koper aan Meubel Stunter vindt bij (af)levering plaats, tenzij anders afgesproken.
- 5.4 Als de Koper niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling volgens de wet in verzuim. Meubel Stunter stuurt Koper bij verzuim van betaling een aanmaning waarbij Koper wordt aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 (veertien) dagen, aanvangende de dag van ontvangst van de aanmaning. Daarbij wordt de Koper erop gewezen buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente verschuldigd te zijn indien betaling uitblijft.
- 5.5 De Koper mag bij klachten alleen dat deel van de factuur inhouden dat in verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Het andere deel van de factuur moet de Koper wel binnen de betalingstermijn betalen.

Artikel 6 – Conformiteit en garantie

- 6.1 De geleverde goederen moet die eigenschappen bezitten die de Koper op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit).

- 6.2 Mochten de goederen niet aan de in artikel 6.1 bedoelde omschrijving voldoen, dan dient de Koper dit op de wijze als genoemd in artikel 7 (Klachten) aan Meubel Stunter melden. Op verzoek van Koper zal Meubel Stunter zorgen voor reparatie, dan wel vervanging van de goederen, dit laatste ter keuze van Meubel Stunter. De daarmee gepaard gaande kosten, inclusief vracht- en voorrijkosten worden door Meubel Stunter vergoed tot 1 (één) jaar na factuurdatum.
- 6.3 Indien de door de fabrikant van de goederen gegeven garantie verder gaat dan het bovenstaande, geldt de garantie van de fabrikant.
- 6.4 Garantiebepalingen zijn alleen van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik, van de geleverde goederen of van het uitgevoerde werk, of bij bijzonder gebruik als dat is afgesproken.
- 6.5 De Koper moet zich als een goed afnemer gedragen. Daaronder wordt bijv. verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en behandeld.
- 6.6 Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik

Artikel 7 – Klachten

- 7.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door Meubel Stunter veroorzaakte schade aan Kopers eigendommen moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Meubel Stunter. Dit moet bij voorkeur schriftelijk en in ieder geval tijdig gebeuren.
- 7.2 Als binnen 14 dagen na levering geen melding door Meubel Stunter is ontvangen, dan wordt aangenomen dat de goederen onbeschadigd zijn geleverd en/of dat er geen schade door Meubel Stunter is veroorzaakt.
- 7.3 Bij schade stelt de Koper Meubel Stunter in de gelegenheid om door of namens haar de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van zijn aansprakelijkheidsverzekering. Ook verleent de Koper medewerking aan reparatie door of namens Meubel Stunter.
- 7.4 Klachten die pas na levering in het gebruik ontstaan worden zo spoedig mogelijk na ontstaan – uiterlijk binnen één maand na ontdekking - gemeld, bij voorkeur schriftelijk.

Artikel 8 – Annulering

- 8.1 Als de Koper annuleert, is hij een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op door Meubel Stunter gederfde inkomsten. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 30% van de koop-/aanneemsom, behalve als partijen iets ander hebben afgesproken. Deze is 50% als de Koper annuleert terwijl hij al is geïnformeerd dat de (deel)

- levering kan plaatsvinden. Genoemde percentages zijn gebaseerd op gemiddelden in de branche.
- 8.2 De in lid 1 genoemde percentages zijn vaststaand, behalve als Meubel Stunter kan bewijzen dat zijn schade groter is of de Koper aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
- 8.3 Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt Meubel Stunter dit schriftelijk.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Meubel Stunter blijft eigenaar van de verkochte goederen tot de Koper de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De Koper is verplicht de goederen zorgvuldig te behandelen. Hij mag de goederen niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.
- 9.2 Meubel Stunter mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de Koper.

Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Meubel Stunter behoudt zich het intellectuele eigendom voor op o.a. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Als Meubel Stunter dat vraagt, moet de Koper ze direct teruggeven.
- 10.2 Koper mag aanduidingen over rechten van intellectueel eigendom op/in de door Meubel Stunter geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.
- 10.3 Koper mag materiaal van Meubel Stunter waarop intellectuele eigendomsrechten rusten niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming Meubel Stunter.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en overmacht

- 11.1 Meubel Stunter is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken.
- 11.2 Meubel Stunter is nimmer aansprakelijk voor schade aan geleverde goederen als gevolg van transport door Koper, bezorgdiensten of derden die niet door Meubel Stunter zijn ingeschakeld.
- 11.3 Indien Meubel Stunter aansprakelijk is, zal de vergoeding van geleden schade van welke aard dan ook, ongeacht de oorzaak, nooit hoger zijn dan het totaalbedrag van de overeenkomst tussen Meubel Stunter en Koper.
- 11.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Meubel Stunter in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Koper niet aan Meubel Stunter kan worden toegerekend in een van de wil van Meubel Stunter onafhankelijke situatie, waardoor de

nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Meubel Stunter kan worden verlangd.

- 11.5 Tot de in artikel 11.4 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: wanprestaties van toeleveranciers of andere derden waarvan Meubel Stunter afhankelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, gebrek aan grondstoffen, vervoersproblemen, oorlog, rellen, sabotage, overstromingen, verlies, beschadiging en/of vertraging tijdens en door transport, extreem ziekteverzuim en wilde stakingen van het personeel, acties/maatregelen bij de douane, (tijdelijke) afsluiting van bepaalde geografische gebieden, mislukte of tegenvallende oogst, brand, ex-of importverboden, en andere ongevallen en ernstige storingen in het bedrijf van Meubel Stunter of bij diens opdrachtnemers en nationale rampen. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan de COVID-19-pandemie en alle daarbij of daardoor getroffen maatregelen van (buitenlandse) lokale, regionale en landelijke overheden. Als nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
- 11.6 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 180 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden. Meubel Stunter is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Meubel Stunter als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Meubel Stunter is gevestigd en/of kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.